



ETELÄ-SAVON  
SAIRAANHOITOPIIRI  
Mikkelin keskussairaala  
Operatiiviset ja toimenpidepalvelut  
Porrassalmenkatu 35 – 37  
50100 Mikkelä

TIEDOTE

09.09.2010

## TEKSTIVIESTITÄ AIKA TOIMENPITEESEEN

Tieto leikkaus-/toimenpideajasta lähetetään Teille **tekstiviestillä** arkisin klo 8-16 välisenä aikana.

Edellytykset tekstiviestiin perustuvan ajanvarausjärjestelmän käytölle ovat:

- vastausviesti on lähetettävä sillä puhelimella, johon leikkausaikaa koskeva viesti on saapunut
- tekstiviestissä olevaan numeroon **ei voi soittaa**. Siihen voi lähettää ainoastaan ohjeen mukaisen tekstiviestin.

Voitte tarvittaessa sopia, että viesti tulee muuhun kuin omaan matkapuhelimeen. Mikäli antamanne **matkapuhelinnumero muuttuu**, ilmoittakaa uusi numero palvelukeskukseen puh. 015 351 2161 ma - pe klo 8-16, sillä tekstiviestipalvelun käyttö laajenee myöhemmin myös poliklinikka-ajanvarauksiin.

### AJAN VASTAANOTTAMINEN:

#### 1. Saatte tekstiviestin:

” leikkausaikanne pp.kk.vvvv. Voitteko tulla?

Vastatkaa **MKS KYLLÄ** tai **MKS EI** 24 tunnin kuluessa”.

#### 2. Lähettäkää **vastausviesti**:

**MKS KYLLÄ** jos leikkausaika sopii Teille ja otatte sen vastaan

**MKS EI** jos leikkausaika ei sovi Teille ettekä ota sitä vastaan

Vastausviestissä kirjainten MKS jälkeen tulee välilyönti. Voitte käyttää joko isoja tai pieniä kirjaimia.

Jos hyväksytte tarjotun ajan ja vastaatte **MKS KYLLÄ**, saatte tekstiviestillä **varmistusviestin** ja Teille lähetetään postitse kutsukirje ja valmistautumisohteet toimenpiteeseen/ leikkaukseen. Tekstiviestillä hyväksymänne aika on **sitova** ja voitte perua sen vain sairauden vuoksi.

Jos vastaatte **MKS EI**, saatte varmistusviestin. Kahdesta (2) kielteisestä vastauksesta poistamme Teidät leikkausjonosta. Tämän jälkeen Teidän on hakeuduttava hoitoon uudella läheteellä.

Mikäli **ette vastaa** 24 tunnin kuluessa, tulkinta on kuin olisitte vastannut MKS EI. Kahden vastaamatta jätetyn viestin jälkeen laitamme Teille kutsukirjeen ja ellei tarjottu aika sovi, poistamme Teidät leikkausjonosta.

## PERUUTUSAJAN VASTAANOTTAMINEN:

### 1. Saatte tekstiviestin:

”leikkausaika pp.kk.vvvv on vapautunut. Voitteko tulla?

Vastatkaa **MKS KYLLÄ** tai **MKS EI** kahden (2) tunnin kuluessa”.

### 2. Lähettäkää **vastausviesti mahdollisimman pian**, kuitenkin kahden (2) tunnin kuluessa:

**MKS KYLLÄ** jos leikkausaika sopii Teille ja otatte sen vastaan

**MKS EI** jos leikkausaika ei sovi Teille ettekä ota sitä vastaan

Vastausviestissä kirjainten MKS jälkeen tulee välilyönti. Voitte käyttää joko isoja tai pieniä kirjaimia.

Jos hyväksytte tarjotun ajan ja vastaatte **MKS KYLLÄ**, saatte tekstiviestillä **varmistusviestin**. Teihin otetaan vielä yhteyttä puhelimitse, jolloin saatte myös leikkaukseen valmistautumisohejeet.

Jos vastaatte **MKS EI** saatte varmistusviestin. Kahden (2) kielteisen vastauksen jälkeen Teille ei enää tarjota peruutusaikaa, vaan palaudutte leikkausjonoon jonotusjärjestyksen mukaiselle paikalle.

Mikäli **ette vastaa** kahden (2) tunnin kuluessa, tulkinta on kuin olisitte vastannut MKS EI

Hoidonvaraajan soittoajat ti klo 9-10 ke ja to klo 13-14

Päiväkirurgia  
puh. 015 351 2838

ortopedia, korva-, nenä- ja kurkkutaudit  
suu- ja leukasairaudet  
puh. 015 351 2858

muut leikkausajat puh. 015 351 2723