



ETELÄ-SAVON
SAIRAANHOITOPIIRI
Mikkelin keskussairaala
Operatiiviset ja toimenpidepalvelut
Porrassalmenkatu 35 – 37
50100 Mikkelä

TIEDOTE

10.3.2010

TEKSTIVIESTITÄ AIKA TOIMENPITEESEEN

Tieto leikkaus-/toimenpideajasta lähetetään Teille **tekstiviestillä** arkisin klo 8-16 välisenä aikana.

Edellytykset tekstiviestiin perustuvan ajanvarausjärjestelmän käytölle ovat:

- vastausviesti on lähetettävä sillä puhelimella, johon leikkausaikaa koskeva viesti on saapunut
- tekstiviestissä olevaan numeroon **ei voi soittaa**. Siihen voi lähettää ainoastaan ohjeen mukaisen tekstiviestin.

Voitte tarvittaessa sopia, että viesti tulee muuhun kuin omaan matkapuhelimeen. Mikäli antamanne **matkapuhelinnumero muuttuu**, ilmoittakaa uusi numero palvelukeskukseen puh. 015 351 2161 ma - pe klo 8-16, sillä tekstiviestipalvelun käyttö laajenee myöhemmin myös poliklinikka-ajanvarauksiin.

AJAN VASTAANOTTAMINEN:

1. Saatte tekstiviestin:

” leikkausaikanne pp.kk.vvvv. Voitteko tulla?

Vastatkaa **MKS KYLLÄ** tai **MKS EI** 24 tunnin kuluessa”.

2. Lähettäkää **vastausviesti**:

MKS KYLLÄ jos leikkausaika sopii Teille ja otatte sen vastaan

MKS EI jos leikkausaika ei sovi Teille ettekä ota sitä vastaan

Vastausviestissä kirjainten MKS jälkeen tulee välilyönti. Voitte käyttää joko isoja tai pieniä kirjaimia.

Jos hyväksytte tarjotun ajan ja vastaatte **MKS KYLLÄ**, saatte tekstiviestillä **varmistusviestin** ja Teille lähetetään postitse kutsukirje ja valmistautumisohjeet toimenpiteeseen/ leikkaukseen. Tekstiviestillä hyväksymänne aika on **sitova** ja voitte perua sen vain sairauden vuoksi.

Jos vastaatte **MKS EI**, saatte varmistusviestin. Kahdesta (2) kielteisestä vastauksesta poistamme Teidät leikkausjonosta. Tämän jälkeen Teidän on hakeuduttava hoitoon uudella läheteellä.

Mikäli **ette vastaa** 24 tunnin kuluessa, tulkinta on kuin olisitte vastannut MKS EI. Kahden vastaamatta jätetyn viestin jälkeen laitamme Teille kutsukirjeen ja ellei tarjottu aika sovi, poistamme Teidät leikkausjonosta.

PERUUTUSAJAN VASTAANOTTAMINEN:**1. Saatte tekstiviestin:**

” leikkausaika pp.kk.vvvv on vapautunut. Voitteko tulla?
Vastatkaa **MKS KYLLÄ** tai **MKS EI** kahden (2) tunnin kuluessa”.

2. Lähettäkää vastausviesti mahdollisimman pian, kuitenkin kahden (2) tunnin kuluessa:

MKS KYLLÄ jos leikkausaika sopii Teille ja otatte sen vastaan
MKS EI jos leikkausaika ei sovi Teille ettekä ota sitä vastaan

Vastausviestissä kirjainten MKS jälkeen tulee välilyönti. Voitte käyttää joko isoja tai pieniä kirjaimia.

Jos hyväksytte tarjotun ajan ja vastaatte **MKS KYLLÄ**, saatte tekstiviestillä **varmistusviestin**. Teihin otetaan vielä yhteyttä puhelimitse, jolloin saatte myös leikkaukseen valmistautumisohteet.

Jos vastaatte **MKS EI** saatte varmistusviestin. Kahden (2) kielteisen vastauksen jälkeen Teille ei enää tarjota peruutusaikaa, vaan palaudutte leikkausjonoon jonotusjärjestyksen mukaiselle paikalle.

Mikäli **ette vastaa** kahden (2) tunnin kuluessa, tulkinta on kuin olisitte vastannut MKS EI

Hoidonvaraajan soittoajat ti klo 9-10 ke ja to klo 13-14

Päiväkirurgia
puh. 015 351 2838

Muut leikkausajat
puh. 015 351 2723